

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

1) LIEFERUNGEN & BESTELLMENGEN

1.1. Lieferung

Wir liefern franko Domizil gemäss unserem Tourenplan.

Die Mehrkosten für eine Express-, Extra- oder Speziallieferung, inkl. Spediteur, werden dem Empfänger nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Öffnungszeiten des Kunden am Liefertag können nur bedingt berücksichtigt werden.

1.2. Mindestbestellmenge und Express-Bestellung

Mindestbestellwert: CHF 200.- pro Bestellung/Lieferung in die Regionen, die wir selbst beliefern.

Für Bestellungen/Lieferungen unter dem Mindestbestellwert verrechnen wir eine extra Lieferpauschale von CHF 25.-. Unter CHF 100.- sind keine Lieferungen möglich.

Für Regionen, die sich ausserhalb unserer Tourenpläne befinden, gilt ein Mindestbestellwert pro Bestellung/Lieferung von CHF 400.-, zuzüglich Lieferkosten.

Bestellungen nehmen wir bis um 14.00 Uhr entgegen für eine Lieferung am Folgetag (vgl. Tourenplan).

2) ZAHLUNGSBEDINGUNGEN & ZAHLUNGSVERZUG

2.1. Preise & Zahlung

Unsere Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und können unter Vorankündigung von 30 Tagen jederzeit geändert werden.

Für Neukunden gilt während den ersten 4 Monaten Barzahlung bei Warenlieferung.

Danach erfolgt eine monatliche Rechnungsstellung mit 30 Tagen Zahlungsfrist. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen fällig.

2.2. Zahlungsverzug

Wir mahnen zweimal nach Überschreitung des Zahlungsziels von 30 Tagen. Sollte daraufhin immer noch keine Zahlung erfolgt sein, werden Lieferungen so lange eingestellt, bis alle noch offenen Rechnungen vollständig beglichen sind. Allfällige Lieferungen erfolgen dann nur gegen Barzahlung.

3) BEANSTANDUNGEN (Lieferschäden / Produktqualität)

Lieferschäden (Verpackung) sind innerhalb 24 Stunden nach Erhalt der Ware zu melden.

Qualitätsmängel der Waren müssen uns innerhalb von maximal 10 Tagen nach Lieferdatum gemeldet werden.

Alle Reklamationen sind umgehend schriftlich mit unserem Beanständigungsformular an uns zu senden, inkl. LOT-Nummer und Fotos der beanstandeten Ware.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONSEGNA

1) CONSEGNE E QUANTITÀ DI ORDINE

1.1. Consegna

Consegniamo gratuitamente a domicilio secondo il nostro tourenplan.

Costi aggiuntivi per una consegna espressa, extra o speciale, compreso via spedizioniere, verranno fatturati al destinatario in base ai costi reali.

Gli orari di apertura del cliente il giorno della consegna possono essere presi in considerazione solo in misura limitata.

1.2. Quantità minima d'ordine e ordine espresso

Valore minimo d'ordine: CHF 200.- per ordine/consegna nelle regioni in cui noi consegniamo direttamente.

Per ordini/consegne inferiori al valore minimo d'ordine, addebitiamo un costo di spedizione aggiuntivo di CHF 25.-. Non sono possibili consegne per meno di CHF 100.-.

Per le regioni che non fanno parte del nostro tourenplan, è previsto un valore minimo minimo di CHF 400.- per ordine/consegna, più le spese di spedizione.

Accettiamo ordini fino alle ore 14:00 del giorno antecedente la data di consegna secondo il tourenplan.

2) TERMINI DI PAGAMENTO E RITARDI NEL PAGAMENTO

2.1. Prezzi e pagamento

I nostri prezzi sono intesi IVA esclusa e possono essere modificati in qualsiasi momento con un preavviso di 30 giorni.

Per clienti nuovi si applica, durante i primi 4 mesi, il pagamento in contanti alla consegna della merce.

Successivamente verrà emessa una fattura mensile da pagare entro 30 giorni. In caso di pagamento ritardato saranno dovuti degli interessi di mora.

2.2. Pagamenti in ritardo

Inviemo un sollecito due volte dopo superamento del termine di pagamento iniziale. Dopodiché, se continuerà a non risultare alcun pagamento, le consegne verranno sospese fino al completo pagamento di tutte le fatture ancora aperte. Eventuali consegne supplementari si potranno effettuarsi solo contro pagamento in contanti.